



113 rue Saint Maur
75011 PARIS
Tél : 01 49 29 42 50
www.plume.fr

Comparatif RoboHelp vs Dokiel

RoboHelp (édité par Adobe) est le standard de fait de la production d'aide en ligne contextuelle de qualité : sommaire dynamique, recherche en plein texte ou par mot clé, gestion de glossaire, appel contextuel simple et efficace...

Et lorsque nos clients préfèrent une solution **Open Source**, **Dokiel** est une solution envisageable : certes moins puissant que son illustre prédécesseur, ce produit encore jeune gagnera sans doute en richesse fonctionnelle.

Nous aimons	
RoboHelp pour	Dokiel pour
Ses fonctionnalités incontournables comme la recherche par mot clé ou la recherche plein texte.	Sa dimension Open source, Dokiel est un logiciel gratuit.
Sa simplicité d'utilisation grâce notamment à des commandes intuitives.	La simplicité de sa structure de données et de sa mise en forme, parfaitement adaptées aux projets simples.
La possibilité de créer des aides en ligne très visuelles, paramétrables et aisément maintenables.	L'assurance d'une structure et d'une charte graphique homogènes.
Une importante communauté d'utilisateurs	Sa capacité à construire d'autres modules documentaires en utilisant l'application Scenari Builder.

Notre avis

■ **Dokiel** est un produit :

- libre, open source,
- reposant sur une conception "technicienne" de l'aide en ligne (une structure formelle unique et adaptée à la plupart des cas),
- permettant de faire des aides simples,
- par des rédacteurs peu spécialisés mais qui acceptent la logique "informaticienne" de Dokiel,
- pour des utilisateurs peu exigeants,
- fonctionnellement limité (pas de recherche plein texte, pas de lien hypertexte, pas de gestion intégrée de la feuille de styles, ...),
- mais susceptible de s'améliorer si la communauté de développeurs s'en empare (ce qui n'est pas évident pour l'instant).

■ **RoboHelp** est un produit :

- payant, mais relativement peu coûteux,
- pour produire des aides en ligne respectant les règles de l'art,
- adaptable à chaque contexte,
- par des rédacteurs au fait des techniques de rédaction hypertexte,
- pour des utilisateurs ayant besoin d'une aide de qualité (accès à l'information par le sommaire, par mot clé, recherche plein texte, liens hypertextes et lecture associative, ...).

D'un point de vue technique, RoboHelp est largement préférable à Dokiel.